

2136 ODISEA EN EL CIBERESPACIO. Una asignatura virtual sin material didáctico: la participación de profesoras y alumnos/as en la construcción del conocimiento

Temática: Educación superior

Modalidad: Presencial

Núria Hidalgo nuria.hidalgo@uib.es

Adolfina Pérez fina.perez@uib.es

Departamento de pedagogía aplicada y psicología de la educación

Universidad de las Islas Baleares.

Hace 6 años, nuestra universidad nos dio la oportunidad de ofrecer una asignatura a distancia a alumnos de otros distritos universitarios. Partiendo de un contexto presencial, dicha oferta nos pareció un importante reto, de cara a potenciar el uso de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de ampliar marcos de actuación docente, de colaborar con otras universidades..., pero, sobretodo, nuestro reto era potenciar el trabajo activo del alumno desde una actitud investigadora apoyada en el grupo.

Nuestra propuesta se ha ido concretando en un planteamiento de trabajo basado en la investigación, que combina actividades individuales y grupales y un proceso de evaluación continuada. Se trata de un planteamiento docente innovador: trabajamos sin materiales didácticos, potenciando la búsqueda y análisis de la información, colaborando, construyendo en grupo.

En esta comunicación queremos aportar algunas de las reflexiones surgidas nuestro trabajo y del intercambio activo de pareceres y de información con los alumnos de la asignatura.

G9 de Universidades. El contexto.

G9 es un grupo de universidades públicas españolas que comparten alumnos y docencia [<http://www.uni-g9.net/portal/index.jsp>]. Cada una de las universidades del grupo ofrece asignaturas de libre configuración para ser cursadas a través de sistemas telemáticos. Ampliando la oferta de créditos de libre configuración y promoviendo el uso de las TICs en universidades presenciales

En dicho contexto, desde nuestra universidad, presencial, ofrecemos asignaturas que serán cursadas a distancia con el apoyo de las TICs. Sin que exista, en ningún momento, contacto presencial entre profesor. Incluso las pruebas de evaluación se realizan en la universidad de origen del alumno.

Actualmente el grupo G9 ofrece 70 asignaturas, las cuales pueden cursarse libremente o en itinerarios formativos.

2136. Introducción a las posibilidades educativas de la red. Nuestro caso.

2136, Introducción a las posibilidades educativas de la red, es una asignatura de 4,5 créditos de libre configuración, de los cuales 3 son prácticos y 1,5 teóricos. Que se cursa durante el segundo cuatrimestre académico (de febrero a junio).

Los alumnos matriculados en esta asignatura provienen en su mayoría, de estudios de ingeniería, (principalmente ingeniería informática, 30%) y de estudios relacionados con la educación (básicamente de maestro, 19%). En su gran mayoría, es la primera vez que participan en una asignatura a distancia (85%)

El principal motivo que les lleva a matricularse de esta asignatura es acceder a un complemento a su formación específica además de completar los créditos requeridos de libre configuración con cierta flexibilidad. Son ilustrativos los motivos expresados por los mismos alumnos al matricularse a la asignatura.

- “Mi experiencia en la red es muy baja, el motivo de matricularme en una asignatura virtual es porque no disponía de horas libres para poder cursarla presencial sin que se me solaparan otras asignaturas obligatorias”
- “En mi profesión es muy importante conocer al máximo las posibilidades de internet ya que te abre muchas puertas, tanto a nivel de ofertas de trabajo “sin fronteras”, como a nivel de información sobre conocimientos de reciente descubrimiento”.
- He elegido esta asignatura porque estudio magisterio de Primaria y me sirve de complemento.

El número de alumnos de esta asignatura gira en torno a los 60-70 alumnos. Que trabaja con dos profesoras que actuamos de guías, organizadoras, y tutoras.

Concretamente, durante el curso académico (2004-2005) el número de matrículas fue de 67. Intentando aportar algunos datos que muestren el nivel de participación y dinámica de trabajo en la asignatura podemos decir que:

- de los 67 matriculados, 4 no accedieron nunca, 2 no leyeron ningún mensaje y 2 si bien leyeron 4 y 5 mensajes respectivamente (insignificantes) no enviaron ninguno. Por tanto podemos afirmar que de los 67 alumnos matriculados, solo entraron en salón de clase 59.

Atendiendo a estos 59 alumnos, presentamos a continuación datos estadísticos:

- Número de accesos: el número de accesos se sitúa entre 119 y 1818. La media de accesos es de 952,19 por persona.
- Mensajes enviados: varía de 1 a 102; La media de mensajes enviados es de 20,49 por persona
- Mensajes leídos; entre 82 a 1106; La media de mensajes leídos es de 479,47 por persona
- Alumnos presentados en la convocatoria de junio: 43;
- Nivel de abandonos: Atendiendo a las fechas de accesos en la asignatura observamos que solo dos alumnos abandonan la asignatura (dejan de acceder), en el último mes del curso. Aunque si atendemos a la realización de actividades y entrega de actividades, observamos que 16 alumnos tienen actividades pendientes de entrega.

Cómo trabajamos.

1. Trabajamos sin contenidos didácticos elaborados expresamente para la asignatura.

Los alumnos disponen de un listado de enlaces clasificados por temas de dónde pueden extraer la información que necesitan. Con la mayoría de actividades les proporcionamos una selección de enlaces que les permitirá desarrollarlas o en otros casos pequeñas ayudas desarrolladas específicamente para la asignatura.

En este aspecto, los alumnos valoran de forma positiva tanto los contenidos como los recursos para trabajarlos

- “Los contenidos los considero muy acertados pues en verdad estuvimos viendo maneras de introducir las tecnologías en la enseñanza. Además, se ha trabajado desde la práctica para llegar a los conocimientos teóricos, lo cual falta a menudo en la mayoría de los procesos de enseñanza-aprendizaje”
- Creo que es lo mejor: las referencias, las lecturas. Al principio echaba en falta algo parecido a unos “apuntes” al estilo tradicional, pero luego creo que es mejor la propuesta que habéis utilizado

2. Combinamos actividades de trabajo individual y de trabajo en grupo. Equilibrio.

Intentamos intercalar actividades a realizar en grupo (máximo de 10 alumnos) con actividades de carácter individual. Las actividades de trabajo grupal requieren un esfuerzo mayor y un seguimiento más constante por parte del alumno de lo que están trabajando. Además de un aprendizaje de los procesos de trabajo en grupo a través de las herramientas telemáticas. En un principio les resulta más difícil coordinarse entre el grupo, puesto que no se conocen y trabajan a diferentes horas, siempre hay quién se cuelga del trabajo del resto de compañer@s con la excusa de la red (problemas de conexión, horas de conexión diferente al resto del grupo, etc.); nosotras como profesoras asumimos este handicap y intentamos ofrecer herramientas para trabajar mejor, lo que nos anima es que hay grupos realmente autónomos y fructíferos, que llegan a desarrollar una muy buena dinámica de trabajo.

Por otra parte la combinación de actividades de carácter individual y de carácter grupal nos ayuda en la evaluación personal de cada alumno. Puesto que nos ofrece herramientas para contrastar el trabajo del alumno en dos procesos de trabajo distintos.

Es en éste apartado dónde más divergencias observamos en los comentarios de los alumnos:

- A nivel individual estoy contento con las actividades pero a nivel de grupos es un poco difícil ya que el no contacto físico entre compañeros proporciona que ciertas personas no participen activamente en la actividad
- En mi caso la interacción ha sido realmente buena, he tenido un grupo muy comprometido y muy amable, ha sido muy trabajador y ha sabido aceptar todas las diferentes opiniones. Además, no sólo hemos trabajado a través de la asignatura sino que nos hemos intercambiado direcciones personales de correo electrónico y hemos contactado por el Messenger

3. Importancia del componente lúdico. Ayuda a comprender, motiva,...

Desde nuestra experiencia resulta tan importante intercalar actividades individuales y grupales como veíamos en el anterior punto, como intercalar algunas actividades de carácter más lúdico. Normalmente aprovechamos las actividades grupales para introducir éste componente, que se demuestra como una herramienta de motivación muy potente- Proponer una actividad tan sencilla como un crucigrama de conceptos, al realizarlo por grupos y “obligarles” a realizarlo de forma cooperativa les ayuda a comprender y profundizar mucho más en los contenidos, y a realizar búsquedas mucho más profundas. O realizar una investigación sobre un “personaje oculto” además de analizar y contrastar la información que adquieren sobre “las pistas” ofrecidas, ayuda tanto a realizar actividades cognitivas como a desarrollar habilidades metacomunicativas: compartir información personal, adquirir estrategias organizativas en el seno del grupo,...

Los alumnos aprenden más y mejor si lo hacen a gusto, pasándoselo bien, al adaptar actividades o al idear actividades nuevas para trabajar a través de la red tenemos la posibilidad de darle este aire más lúdico e interesante al aprendizaje.

4. Nos apoyamos en los alumnos: tutoría pública; alumnos coordinadores de actividades

En una asignatura virtual resulta fundamental el papel de la tutoría y la coordinación, los alumnos demandan atención constante i efectiva. Cada una de las actividades tiene asignada una profesora responsable que es quién atiende a los alumnos vía correo electrónico o previa cita vía chat. Así mismo cada alumno tiene asignada una profesora que realizará el seguimiento más personalizado de su trabajo de curso, así conseguimos establecer una relación de mutua confianza que facilita en gran manera el trabajo a distancia, todos los alumnos sin excepción lo valoran como un pilar fundamental en el desarrollo de la asignatura

- Adecuado; en este aspecto no tengo ninguna queja, nunca me he sentido “abandonada a mi suerte” ya que siempre he recibido apoyos personalizados y ayudas cuando las necesité.

Con la idea de implicar más al los alumnos en la construcción del conocimiento, hemos creado una tutoría pública dónde entre todos intentamos resolver problemas que pueden ser de interés general. Así mismo para las actividades grupales pedimos la colaboración de alumnos coordinadores que son los encargados de supervisar el trabajo del grupo y hacernos llegar la conclusión de la actividad.

Loa alumnos disponen de espacios de charla libre y de un espacio para compartir recursos.

5. Planificación de las actividades de acuerdo a: la creación del grupo, la familiarización con la metodología y con los nuevos procesos y espacios de comunicación.

Un aspecto fundamental para el funcionamiento de la asignatura es la planificación de las actividades, al principio introducimos actividades de

carácter más lúdico y actividades de acercamiento a los contenidos del curso, que requieren menor esfuerzo cognitivo, con la intención de facilitar la familiarización con el entorno de trabajo y consolidación de los grupos de trabajo. Posteriormente las actividades se van volviendo más complejas y se trabajan niveles más profundos de contenidos, demandando al alumno habilidades de búsqueda, investigación, selección y elaboración, así como su implicación personal en debates dónde prima la opinión y el intercambio de ideas.

6. Importancia de la agenda o calendario

En la asignatura trabajamos a partir de una planificación general que ésta disponible des de el primer día. De forma que el alumno tenga una orientación general del ritmo y secuencia de las actividades. Pero ésta planificación no nos sirve para el día a día de la asignatura, así que la herramienta que se ha convertido en imprescindible es el calendario, en el marcamos cada uno de los eventos que se van produciendo, cuando empieza y termina una determinada actividad, cuando trabajamos determinado punto del proyecto de curso, ..., es una herramienta muy útil para marcar el ritmo de trabajo.

7. Entrega de trabajos pautada y en herramienta específica

Como ya hemos apuntado, el plan de trabajo se basa en la realización y entrega de diferentes actividades de aprendizaje. Los documentos resultantes de estas actividades se deben ir presentando de acuerdo a una temporalización determinada, así evitamos la acumulación de actividades pendientes y facilitamos al alumno una retroalimentación constante. Antes de pasar a la siguiente actividad los alumnos normalmente ya han presentado su trabajo anterior, que le será devuelta, valorada y comentada por la profesora responsable de la actividad. Para ello utilizamos una herramienta específica de entrega de trabajos que permite la evaluación en el mismo espacio, consta de una nota numérica y de un comentario por parte del docente que el alumno tiene disponible en seguida.

8. Evaluación continuada. Para la evaluación del alumno optamos por una evaluación continuada, teniendo en cuenta:

- a. La realización y entrega de las actividades individuales y en grupo
- b. La dinámica del trabajo y calidad de la participación en grupo para cada miembro.

Así mismo, para los alumnos que, no han superado la nota mínima requerida en la realización de las actividades o que no han participado de la dinámica requerida, les ofrecemos la opción de realización de una prueba escrita.

La visión de los alumnos.

Cómo lo viven nuestros alumnos?

En general, y a partir de los comentarios que los alumnos nos han hecho llegar en forma de tutoría o en un cuestionario final de evaluación, podemos decir que

la mayoría lo vive de forma similar, las variaciones en el grado de sus comentarios se deben más a su carácter personal que a la visión general que tienen de la asignatura.

Al inicio del trabajo perciben un pequeño caos, no saben que hacer como empezar, les cuesta asumir su responsabilidad en el desarrollo del trabajo, ya que espera encontrarse con una asignatura de tipo tradicional, con unos materiales de aprendizaje cerrados y algunas actividades a desarrollar de forma individual.

Se encuentran con algunos problemas de participación i cohesión en los trabajos en grupo, dificultad para medir lo que se les pide en los diferentes trabajos individuales.,

- “Las actividades en grupo, en principio también me gustaban bastante, eran divertidas y una vez que leía los retos no podía dejar de investigar....pero la verdad es que si que hay algunas cosas problemáticas aunque creo que eso estaba también previsto porque supongo que surgen problemas parecidos todos los años y uno de los objetivos será ver si somos capaces de trabajar en grupo”
- “En los trabajos grupales, que fue donde más empeño hubo que poner: éramos varias personas, que no nos conocíamos de nada, cada una con sus horarios y su ritmo de trabajo....y conjugar todo eso fue complicado algunas veces...pero bueno, supongo que precisamente ese es el objetivo de los trabajos en grupo,no?”

Poco a poca van creando su espacio de socialización y surgen las ayudas entre compañeros, se sitúan en el ambiente de aprendizaje y adquieren el ritmo a la dinámica de trabajo.

Así mismo, los alumnos perciben que el esfuerzo es considerable pero apropiado, y que aprenden de Internet desde Internet a través de su propia investigación y esto es nuevo para ellos,

- La asignatura no requiere un esfuerzo sobrehumano pero si es cierto q no te puedes descuidar, me he llevado algún susto por llevar dos o tres días sin ver la página

Pero esta percepción difiere según el tipo de estudios que cursan, así vemos como los alumnos de ingeniería tienen dificultades para la parte pedagógica y los de educación en la parte técnica, aunque la asignatura consigue llegar a todos sean cuales sean las expectativas de salida.

Finalmente llegan a ser conscientes de que ellos forman parte de la asignatura y son corresponsables del resultado final:

- “Me parece importante, comentar la dificultad de llevar a cabo determinadas actividades grupales, como ha sido la Ginkana, quizás porque he sido la coordinadora y me sentía responsable del trabajo de mi grupo me he dado cuenta del trabajo y esfuerzo que supone este tipo de tareas -pero sin duda, mi valoración es positiva: el resultado quizás no ha sido el mejor pero he puesto en marcha estrategias de coordinación que me han supuesto mucho esfuerzo pero me han permitido abarcar nuevas dimensiones-.Espero que esta y mis futuras valoraciones acerca del desarrollo de la asignatura sigan alimentando la línea de enseñanza-aprendizaje que hemos iniciado.”

Valoran el componente lúdico de forma positiva siempre que se les de un feedback posterior de su trabajo

- Este año tengo 4 asignaturas virtuales y sin duda, esta es la más amena y dinámica, quizá por el planteamiento que hacéis. Tengo que admitir que quizá cuesta

demasiado esfuerzo pero no creo que sea problema de esta asignatura, sino que tengo 4 y SIEMPRE tengo actividades que entregar....cuando no es de una, es de otra. Por otro lado, puestos a hacer trabajos, prefiero la forma en que se plantean aquí. En lugar de hacer actividades, parece simplemente que es un juego!.

- Creo que habéis conseguido de alguna forma engancharnos a la asignatura y que aprendamos casi sin darnos cuenta. El nivel de esfuerzo para mi ha sido importante ya que al ser una asignatura continua y dispongo de poco tiempo he tenido que estar al tanto constantemente, pero ha sido divertido.

En general todos se adaptan sin problemas a la metodología de trabajo y valoran muy positivamente su participación en la asignatura.

Algunos problemas

1. Los alumnos: centrarse en la dinámica de trabajo

La dinámica de trabajo que seguimos supone para la mayoría de los alumnos un cambio metodológico, que les supone un trabajo importante de adaptación, de asunción de un rol eminentemente activo y crítico. Y sobretodo un ejercicio de responsabilidad en su propio aprendizaje y en el desarrollo de la asignatura importante.

2. Las profesoras: la cantidad de trabajo!!!

Un sistema de trabajo como el nuestro basado en la investigación y apoyado en el trabajo de los alumnos, supone poner en marcha un sistema de evaluación continuada. Es fundamental recoger todos los indicadores del trabajo de los alumnos, esto conlleva llevar un registro sistemático y casi diario de sus intervenciones (valorando el número, la calidad, la originalidad, la capacidad de argumentar, de aportar referencias o datos, etc.) en los trabajos grupales y los trabajos individuales, sus aportaciones al buen funcionamiento de la asignatura (con webs interesantes, ayudando en la tutoría pública a los compañeros, encargándose de la coordinación de alguna actividad).

Tal tarea de seguimiento de lo que sucede a diario en la asignatura, unido a la atención personalizada a los alumnos en la tutoría individual, supone un aumento del volumen de trabajo si lo comparamos a la dedicación que podemos otorgar a una metodología más tradicional o con una metodología presencial de similares características. Para poder “gestionar” la asignatura somos dos profesoras, durante el cuatrimestre entramos a diario en el espacio de la asignatura para resolver dudas, inquietudes y problemas, y cada una de nosotras se hace responsable de parte de las actividades y de la tutorización de la mitad de alumnos en la realización del Proyecto final, eso supone una importante labor de coordinación.

3. Desde las administraciones: problemas administrativos

El hecho de trabajar con alumnos de diferentes universidades no nos dificulta el trabajo real con los estudiantes, pero si que nos condiciona desde el punto de vista administrativo. No todos los alumnos tienen acceso el mismo día al espacio de la asignatura, durante aproximadamente un mes nos encontramos con alumnos que entran por primera vez (diferentes períodos de matriculación de cada universidad), tenemos dificultades para

tener una lista definitiva de alumnos en un periodo razonable, diferentes periodos de vacaciones escolares (hemos decidido atenernos al calendario de nuestra universidad, avisando en el calendario de la asignatura),

Guía de supervivencia.

Finalmente, y a modo de conclusión, terminamos esta comunicación con algunas indicaciones o guía de supervivencia en esta odisea del trabajo activo, participativo y en red:

- Apoyarse en los alumnos
- Tener una programación de trabajo muy bien organizado
- Construir las actividades progresivamente en relación a la creación de los grupos y de la familiarización con el entorno.
- Realizar un seguimiento continuo de todas las actividades y de la evolución de los alumnos
- Dar instrucciones y consignas muy claras y precisas
- Ofrecer las “ayudas” necesarias para realizar las actividades: guías de lectura, guías de observación, guías para la redacción de un informe...
- Ser relativamente flexibles con la temporalización y la entrega de trabajos
- Ofrecer una retroalimentación constante
- Controlar muy bien los debates en el foro, o espacios de trabajo en grupo, ya que si no están bien organizados y pautados se nos pueden escapar de las manos y generar una cantidad de información incontrolable.
- Un apoyo imprescindible y que se ha de cuidar: la tutoría
- No intentar centralizar los procesos de comunicación en espacios de grupo,...
- En caso de ser más de un profesor ir completamente coordinados